

41 questionnaires reçus par le service qualité

## personne ayant rempli questionnaire

Taux de réponse : **100.0%**

|                                |           |               |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| Vous-même                      | 23        | 56.1%         |
| Par un membre de votre famille | 18        | 43.9%         |
| <b>Total</b>                   | <b>41</b> | <b>100.0%</b> |

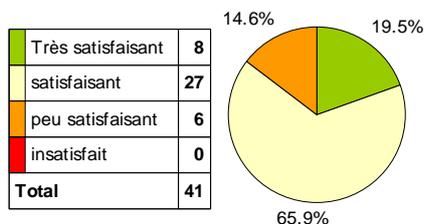
## Si autre, précisez

|                         |           |               |
|-------------------------|-----------|---------------|
| aide soignant           | 5         | 35.7%         |
| et aide soignante       | 3         | 21.4%         |
| et membre de la famille | 2         | 14.3%         |
| aide soignante          | 1         | 7.1%          |
| et aide soignant        | 1         | 7.1%          |
| et un membre de famille | 1         | 7.1%          |
| soignant                | 1         | 7.1%          |
| <b>Total</b>            | <b>14</b> | <b>100.0%</b> |

## ACCUEIL

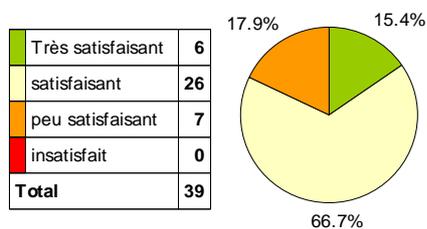
### La signalisation pour accéder à l'établissement

Taux de réponse : **100.0%**



### La signalisation pour accéder au service d'hébergement

Taux de réponse : **95.1%**

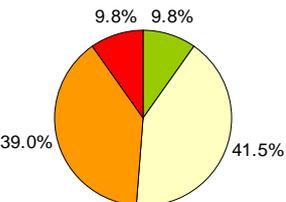


41 questionnaires reçus par le service qualité

## Les facilités de stationnement

Taux de réponse : 100.0%

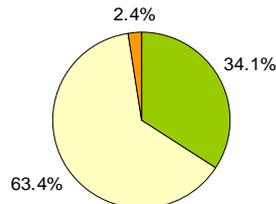
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 4         |
| satisfaisant      | 17        |
| peu satisfaisant  | 16        |
| insatisfait       | 4         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



## L'accueil qui vous a été réservé en général

Taux de réponse : 100.0%

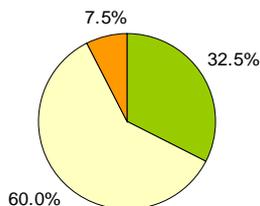
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 14        |
| satisfaisant      | 26        |
| peu satisfaisant  | 1         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



## Les conditions de réalisation de votre dossier d'admission

Taux de réponse : 97.6%

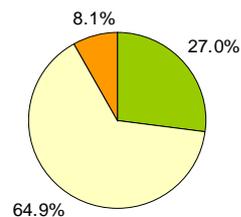
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 13        |
| satisfaisant      | 24        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



## Les informations reçues sur la prise en charge administrative

Taux de réponse : 90.2%

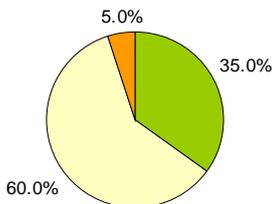
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 10        |
| satisfaisant      | 24        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>37</b> |



## Les délais d'admission

Taux de réponse : 97.6%

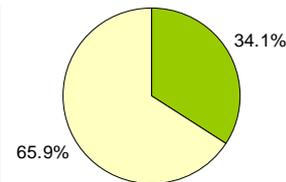
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 14        |
| satisfaisant      | 24        |
| peu satisfaisant  | 2         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



## L'accueil qui vous a été réservé à l'arrivée dans le service

Taux de réponse : 100.0%

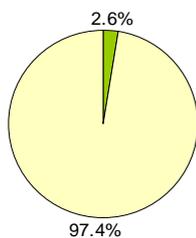
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 14        |
| satisfaisant      | 27        |
| peu satisfaisant  | 0         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



## Votre chambre était elle prête à votre arrivée ?

Taux de réponse : 95.1%

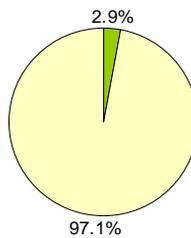
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 1         |
| non          | 38        |
| <b>Total</b> | <b>39</b> |



## Vous a-t-on aidé à vous installer lors de votre arrivée ?

Taux de réponse : 82.9%

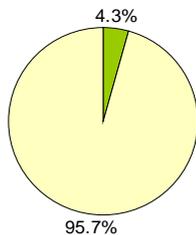
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 1         |
| non          | 33        |
| <b>Total</b> | <b>34</b> |



## Vous a-t-on fait visiter le service à votre arrivée ?

Taux de réponse : 56.1%

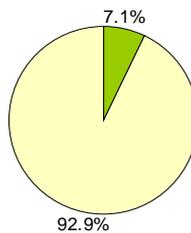
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 1         |
| non          | 22        |
| <b>Total</b> | <b>23</b> |



## Avez-vous rencontré le médecin chef du service à votre arrivée ?

Taux de réponse : 34.1%

|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 1         |
| non          | 13        |
| <b>Total</b> | <b>14</b> |



41 questionnaires reçus par le service qualité

**Si vous avez pu rencontrer le chef du service à votre arrivée, quel était le délai?**

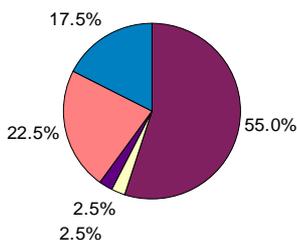
|               |          |               |
|---------------|----------|---------------|
| 1 semaine     | 2        | 50.0%         |
| aussitot      | 1        | 25.0%         |
| tout de suite | 1        | 25.0%         |
| <b>Total</b>  | <b>4</b> | <b>100.0%</b> |

**CONDITIONS DE SEJOUR**

**Comment avez-vous eu connaissance de l'établissement :**

Taux de réponse : 97.6%

|                                  |           |               |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| Par votre médecin traitant       | 22        | 55.0%         |
| Par un autre établissement       | 1         | 2.5%          |
| Par une infirmière libérale      | 1         | 2.5%          |
| Par votre entourage/connaissance | 9         | 22.5%         |
| Autre                            | 7         | 17.5%         |
| <b>Total</b>                     | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



**Si autre, précisez**

**[connaissance établissement] = "Autre"**

Taux de réponse : 100.0%

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| les enfants               | 1        |
| moi meme                  | 1        |
| par moi meme              | 1        |
| par mon travail           | 1        |
| proximité                 | 1        |
| recherche personnel       | 1        |
| Travail à l'hôpital local | 1        |
| <b>Total</b>              | <b>7</b> |

**établissement de santé**

Taux de réponse : 2.4%

|                      |          |               |
|----------------------|----------|---------------|
| Convalescent mauleon | 1        | 100.0%        |
| <b>Total</b>         | <b>1</b> | <b>100.0%</b> |

**mairie**

Taux de réponse : 0.0%

**infos marquantes**

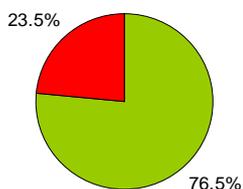
Taux de réponse : 4.9%

|  |          |               |
|--|----------|---------------|
| au niveau de l'hébergement                         | 1        | 50.0%         |
| sur les formulaires à l'entrée, les frais par jour | 1        | 50.0%         |
| <b>Total</b>                                       | <b>2</b> | <b>100.0%</b> |

**Vous a-t-on remis le livret d'accueil ?**

Taux de réponse : 82.9%

|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 26        | 76.5%         |
| non          | 8         | 23.5%         |
| <b>Total</b> | <b>34</b> | <b>100.0%</b> |

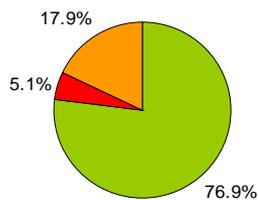


## Êtes-vous informé :

### Du fonctionnement du service dans lequel vous êtes hébergé ?

Taux de réponse : 95.1%

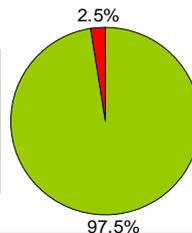
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 30        | 76.9%         |
| non          | 2         | 5.1%          |
| en partie    | 7         | 17.9%         |
| <b>Total</b> | <b>39</b> | <b>100.0%</b> |



### Des heures des repas ?

Taux de réponse : 97.6%

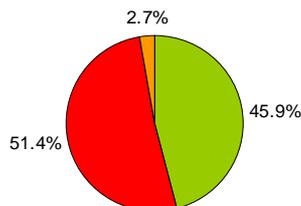
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 39        | 97.5%         |
| non          | 1         | 2.5%          |
| en partie    | 0         | 0.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



### De la possibilité, pour vos proches de prendre un repas accompagnant ?

Taux de réponse : 90.2%

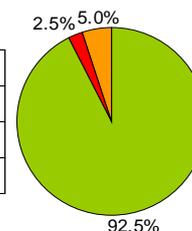
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 17        | 45.9%         |
| non          | 19        | 51.4%         |
| en partie    | 1         | 2.7%          |
| <b>Total</b> | <b>37</b> | <b>100.0%</b> |



### Du fonctionnement de la sonnette (appel malade) ?

Taux de réponse : 97.6%

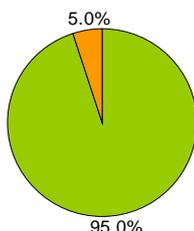
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 37        | 92.5%         |
| non          | 1         | 2.5%          |
| en partie    | 2         | 5.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



### De la présence d'un service lingerie ?

Taux de réponse : 97.6%

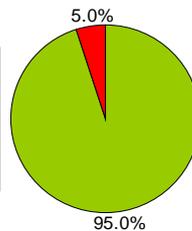
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 38        | 95.0%         |
| non          | 0         | 0.0%          |
| en partie    | 2         | 5.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



### De la possibilité de bénéficier de prestations coiffure ?

Taux de réponse : 97.6%

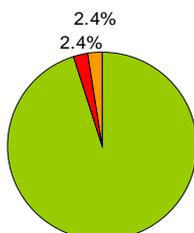
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 38        | 95.0%         |
| non          | 2         | 5.0%          |
| en partie    | 0         | 0.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



### Du programme d'animations ?

Taux de réponse : 100.0%

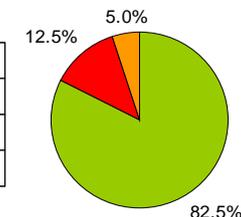
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 39        | 95.1%         |
| non          | 1         | 2.4%          |
| en partie    | 1         | 2.4%          |
| <b>Total</b> | <b>41</b> | <b>100.0%</b> |



### De la présence d'associations bénévoles ?

Taux de réponse : 97.6%

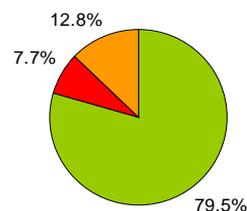
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 33        | 82.5%         |
| non          | 5         | 12.5%         |
| en partie    | 2         | 5.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |



### Des conditions de visite de vos proches (horaires, lieux de rencontres...)

Taux de réponse : 95.1%

|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 31        | 79.5%         |
| non          | 3         | 7.7%          |
| en partie    | 5         | 12.8%         |
| <b>Total</b> | <b>39</b> | <b>100.0%</b> |

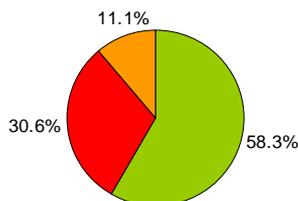


**Relations/communication avec le personnel**

**Est-ce que les médecins qui s'occupent de vous se sont présentés ?**

Taux de réponse : 87.8%

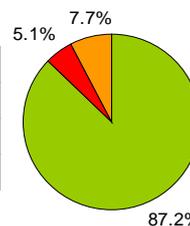
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 21        | 58.3%         |
| non          | 11        | 30.6%         |
| en partie    | 4         | 11.1%         |
| <b>Total</b> | <b>36</b> | <b>100.0%</b> |



**Est-ce que les professionnels (infirmières, aides-soignantes, agents hôteliers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, diététicienne, psychologues, infirmières coordonnatrices) qui s'occupent de vous se sont présentés ?**

Taux de réponse : 95.1%

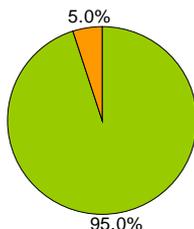
|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 34        | 87.2%         |
| non          | 2         | 5.1%          |
| en partie    | 3         | 7.7%          |
| <b>Total</b> | <b>39</b> | <b>100.0%</b> |



**Êtes-vous satisfait des relations avec le personnel ?**

Taux de réponse : 97.6%

|              |           |               |
|--------------|-----------|---------------|
| oui          | 38        | 95.0%         |
| non          | 0         | 0.0%          |
| en partie    | 2         | 5.0%          |
| <b>Total</b> | <b>40</b> | <b>100.0%</b> |

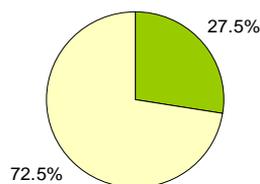


**QUALITE DE PRISE EN CHARGE**

**La qualité des soins de jour**

Taux de réponse : 97.6%

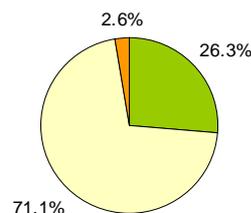
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 11        |
| satisfaisant      | 29        |
| peu satisfaisant  | 0         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



**La qualité des soins de nuit**

Taux de réponse : 92.7%

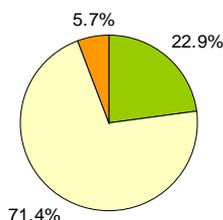
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 10        |
| satisfaisant      | 27        |
| peu satisfaisant  | 1         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>38</b> |



**La prise en compte du soulagement de la douleur**

Taux de réponse : 85.4%

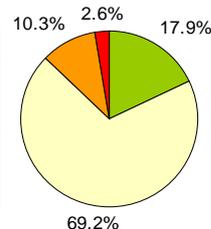
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 25        |
| peu satisfaisant  | 2         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>35</b> |



**La rapidité de réponse des soignants aux appels malade**

Taux de réponse : 95.1%

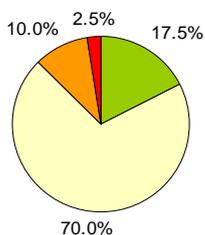
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 27        |
| peu satisfaisant  | 4         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>39</b> |



**Le respect de votre intimité**

Taux de réponse : 97.6%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 28        |
| peu satisfaisant  | 4         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |

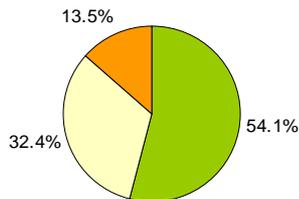


## Information médicale

### Avez-vous été informé de votre traitement médical ?

Taux de réponse : 90.2%

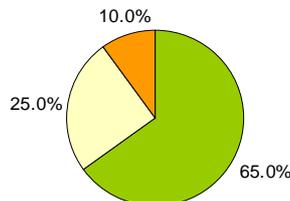
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 20        |
| non          | 12        |
| en partie    | 5         |
| <b>Total</b> | <b>37</b> |



### L'information médicale donnée par les médecins, sur votre état de santé et les soins possibles, vous semble-t-elle suffisante ?

Taux de réponse : 97.6%

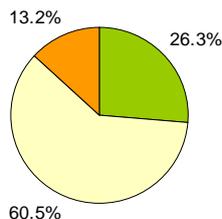
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 26        |
| non          | 10        |
| en partie    | 4         |
| <b>Total</b> | <b>40</b> |



### La fréquence des visites du médecin est-elle suffisante selon vous au regard de votre état de santé ?

Taux de réponse : 92.7%

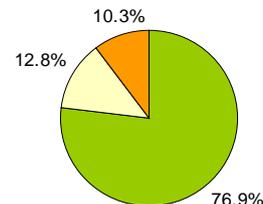
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 10        |
| non          | 23        |
| en partie    | 5         |
| <b>Total</b> | <b>38</b> |



### L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante vous semble-t-elle suffisante ?

Taux de réponse : 95.1%

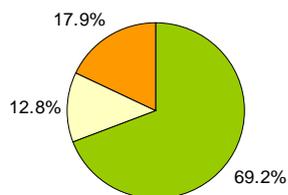
|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 30        |
| non          | 5         |
| en partie    | 4         |
| <b>Total</b> | <b>39</b> |



### Votre entourage a-t-il été informé des soins que vous avez reçus ?

Taux de réponse : 95.1%

|              |           |
|--------------|-----------|
| oui          | 27        |
| non          | 5         |
| en partie    | 7         |
| <b>Total</b> | <b>39</b> |

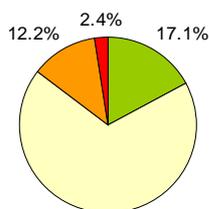


## QUALITE DES REPAS

### La qualité globale des repas

Taux de réponse : 100.0%

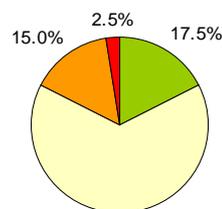
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 28        |
| peu satisfaisant  | 5         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### La qualité gustative

Taux de réponse : 97.6%

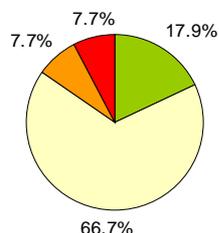
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 26        |
| peu satisfaisant  | 6         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



### La température des plats

Taux de réponse : 95.1%

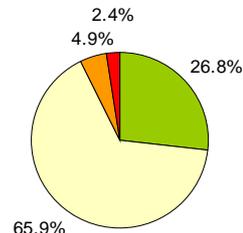
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 26        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 3         |
| <b>Total</b>      | <b>39</b> |



### La quantité servie

Taux de réponse : 100.0%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 11        |
| satisfaisant      | 27        |
| peu satisfaisant  | 2         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |

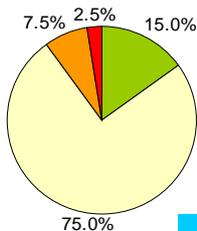


41 questionnaires reçus par le service qualité

## La variété des menus

Taux de réponse : 97.6%

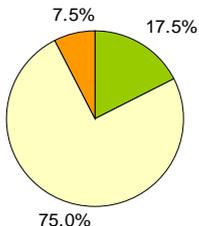
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 6         |
| satisfaisant      | 30        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



## Le temps accordé aux repas

Taux de réponse : 97.6%

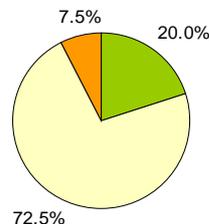
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 30        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



## Les horaires des repas

Taux de réponse : 97.6%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 29        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |

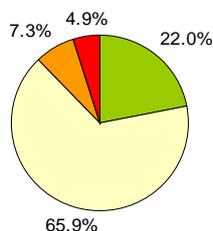


## CONFORT HOTELIER

### La température de votre chambre

Taux de réponse : 100.0%

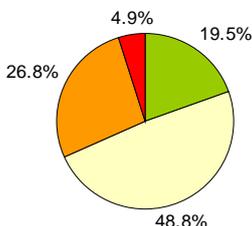
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 9         |
| satisfaisant      | 27        |
| peu satisfaisant  | 3         |
| insatisfait       | 2         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### Le confort de votre chambre

Taux de réponse : 100.0%

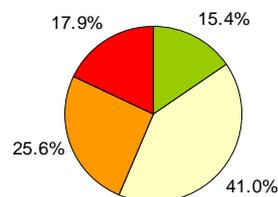
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 20        |
| peu satisfaisant  | 11        |
| insatisfait       | 2         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### Les espaces de vie communs

Taux de réponse : 95.1%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 6         |
| satisfaisant      | 16        |
| peu satisfaisant  | 10        |
| insatisfait       | 7         |
| <b>Total</b>      | <b>39</b> |

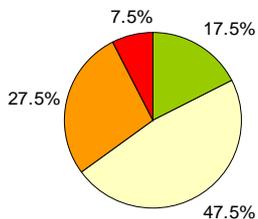


## HYGIENE ENTRETIEN DES LOCAUX DE VIE

### La propreté des sanitaires

Taux de réponse : 97.6%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 7         |
| satisfaisant      | 19        |
| peu satisfaisant  | 11        |
| insatisfait       | 3         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |

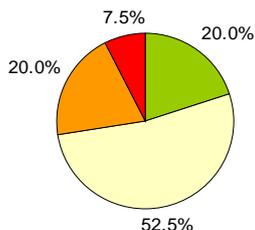


41 questionnaires reçus par le service qualité

## La propreté de votre chambre

Taux de réponse : 97.6%

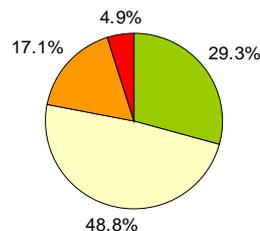
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 21        |
| peu satisfaisant  | 8         |
| insatisfait       | 3         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



## L'hygiène générale de l'établissement

Taux de réponse : 100.0%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 12        |
| satisfaisant      | 20        |
| peu satisfaisant  | 7         |
| insatisfait       | 2         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |

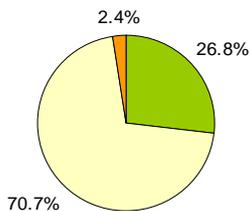


## QUALITE DE LA PRESTATION DE LINGE

### La propreté de la literie

Taux de réponse : 100.0%

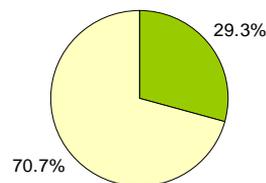
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 11        |
| satisfaisant      | 29        |
| peu satisfaisant  | 1         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### L'entretien du linge de toilette

Taux de réponse : 100.0%

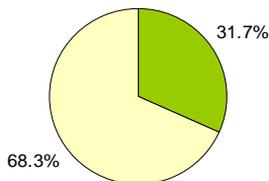
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 12        |
| satisfaisant      | 29        |
| peu satisfaisant  | 0         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### L'entretien du linge personnel

Taux de réponse : 100.0%

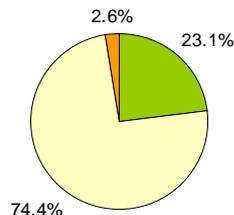
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 13        |
| satisfaisant      | 28        |
| peu satisfaisant  | 0         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### Le délai de retour du linge personnel

Taux de réponse : 95.1%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 9         |
| satisfaisant      | 29        |
| peu satisfaisant  | 1         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>39</b> |

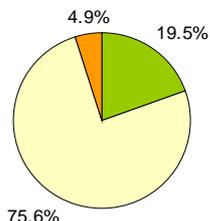


## ANIMATIONS

### La qualité des animations

Taux de réponse : 100.0%

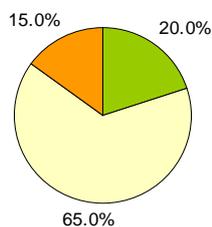
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 31        |
| peu satisfaisant  | 2         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>41</b> |



### La diversité des animations proposées

Taux de réponse : 97.6%

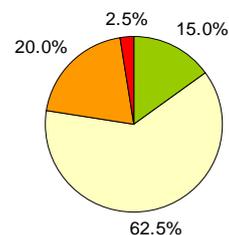
|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 8         |
| satisfaisant      | 26        |
| peu satisfaisant  | 6         |
| insatisfait       | 0         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



### Le nombre d'animations proposées dans la semaine

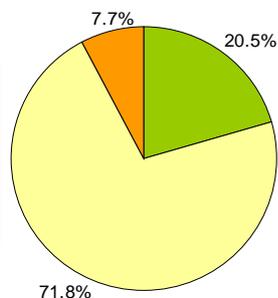
Taux de réponse : 97.6%

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Très satisfaisant | 6         |
| satisfaisant      | 25        |
| peu satisfaisant  | 8         |
| insatisfait       | 1         |
| <b>Total</b>      | <b>40</b> |



41 questionnaires reçus par le service qualité

**Dans l'ensemble, comment estimez-vous votre séjour au sein de l'établissement ?**



|                   |           |               |
|-------------------|-----------|---------------|
| Très satisfaisant | 8         | 20.5%         |
| satisfaisant      | 28        | 71.8%         |
| peu satisfaisant  | 3         | 7.7%          |
| insatisfait       | 0         | 0.0%          |
| <b>Total</b>      | <b>39</b> | <b>100.0%</b> |

**Vos remarques et propositions générales:**

|   |           |               |
|---|-----------|---------------|
| Cet établissement est trop vétuste par rapport à de nombreux autres établissements de la région. Sanitaire = manque d'aération Repas : surveillance des tables (donner du pain suffisant) il y a des personnes malades qui perturbent le repas et les personnes ne disent pas facilement leur problème.   | 1         | 6.7%          |
| Chambre trop petite   | 1         | 6.7%          |
| Du fait d'un établissement vétuste, la qualité de vie ne peut être que moyenne mais à partir du moment que c'est propre (inconvenient majeur odeur) cela convient. Par contre ou le bas blessé c'est que le personnel est vraiment trop restreint et le travail qu'assure toutes ces dames est tout de même admirable et c'est à elles qu'il faut donner les moyens pour que tout le monde s'y retrouve. Nos personnes âgées sont des êtres humains, il est bon de les respecter aussi bien en hygiène (douche matin 3 fois / semaine serait idéal) qu'au point de vue écoute. Dans l'ensemble ça va, mais au lieu de faire une remise au normes coûteuse dans l'attente de nouveaux bâtiments ne serait-il pas raisonnable de réserver cet argent au travail quotidien du personnel (meilleure condition = meilleur résultat et satisfaction personnelle). En ce qui concerne l'alimentation des produits de meilleure qualité s'imposent et surtout une assiette présentée qui fait envie. En conclusion il y a du travail. | 1         | 6.7%          |
| Etablissement en mauvais état Problème de circulation Problème du suivi de la personne  | 1         | 6.7%          |
| Il serait préférable pour l'ensemble des résidents d'avoir une chambre personnelle. Il serait préférable que l'établissement possède une salle exclusivement pour les moments de détente et pour recevoir les familles (actuellement le lieu de rencontre se trouve avec le restaurant, cette solution me paraît inadapté.)   | 1         | 6.7%          |
| La viande est toujours froide Les toilettes ne sont pas nets (tartre), un peu d'eau de javel ne ferait pas de mal.  | 1         | 6.7%          |
| Manque d'intimité pour parler en famille et pas d'endroit pour jouer où parler en petits groupes.   | 1         | 6.7%          |
| Manque de propreté, manque de personnel le week end et le soir. Rapport qualité zéro pour le patient. Limite à faire une constatation aux départements. DIRECTION ABSENTE BRAVO et je soutiens le personnel de travailler dans de tels conditions pour 1600e/mois = rapport actuel 500e   | 1         | 6.7%          |
| Obliger de rester (pas le choix) je serais mieux chez moi   | 1         | 6.7%          |
| Pour les animations il serait bon que les animations soient plus longues l'après midi et que ce ne soient pas toujours les mêmes choses qui reviennent. L'animatrice n'a pas assez de temps de travail pour pouvoir changer plus souvent d'animation.   | 1         | 6.7%          |
| Pour les repas une demi heure c'est juste, il faut faire vite.  | 1         | 6.7%          |
| rare visite du médecin traitant ce qui n'est pas normal. Se doit d'assurer son poste.   | 1         | 6.7%          |
| très peu de visite du médecin traitant si ne peut pas venir laisser sa place à quelqu'un d'autres. Se doit d'assurer son poste.   | 1         | 6.7%          |
| Trop peu de visite du médecin traitant, même en cas de problèmes assez importants   | 1         | 6.7%          |
| une chambre double c'est bien. Dommage qu'elle ne puisse pas converser avec se co locataire.  | 1         | 6.7%          |
| <b>Total</b>  | <b>15</b> | <b>100.0%</b> |